

CONDITIONS DE RÉSERVATION 2020 : LOCATIONS ET EMPLACEMENTS

Les présentes conditions de réservations s’appliquent à tout mode de réservation en ligne, dernière minute, courrier mail, téléphone ou sur site. Cela implique que le futur vacancier aura pris lui-même connaissance des informations, des tarifs, règlements et conditions, qu’il les accepte et les respecte sans réserve pour assurer le bon déroulement de son futur séjour.

I - RÉSERVATIONS

Le formulaire de réservation : les conditions de réservation ci-dessous ne s’appliquent pas aux réservations faites entre particuliers.

La réservation devient effective uniquement après :

A. La réception du formulaire de réservation du camping Les Ormeaux intégralement complété : dates de séjour, nom et âge de tous les participants, chien etc... Il devra être renvoyé signé par courrier ou complété en ligne pour les réservations faites sur notre site sécurisé. Toute réservation en ligne ou par téléphone implique l’acceptation des conditions générales de vente.

B. La réception et l’encaissement d’un acompte de 30 % du montant de votre séjour + 20 € de frais de réservation (ou 12 € pour les week-ends en location uniquement, hors juillet-août). Pour les réservations de localités effectuées à 30 jours ou moins de l’arrivée, ou les formules week-ends le règlement intégral doit être versé au moment de la réservation par carte bancaire. À réception, une confirmation détaillée du séjour est adressée (par courrier ou par mail).

C. Le solde du séjour sera réglé : à l’arrivée pour un emplacement et au plus tard 30 jours avant l’arrivée pour tous les localités. En cas de retard ou défaut de paiement la réservation sera considérée comme annulée. L’acompte sera conservé. (Les chèques bancaires sont refusés – article 1649 du quater E du CGI)

Toute réservation est nominative et ne peut être cédée ou sous-louée.

Conformément aux termes de l’article L121-20 du code de la consommation, le consommateur dispose d’un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs et sans pénalités à l’exception des frais de dossier, de retour et frais ANCV. Cette rétractation s’annule pour la vente à distance internet. Cette clause ne s’applique pas non plus si la réservation et l’arrivée au camping ont moins de 7 jours d’intervalle. Pour ce calcul sera retenue la date d’envoi du cachet postal.

II – MODES DE RÈGLEMENT

A la réservation : CB, ANCV, espèces. Les chèques sont uniquement acceptés pour les réservations faites 30 jours avant l’arrivée.

Pour les emplacements le solde payable à l’arrivée par CB, espèces, ANCV ; les chèques bancaires sont refusés (article 1649-quater E du C.G.I.).

III – DÉPART ANTICIPÉ, RETARD OU NON OCCUPATION

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de départ anticipé quel qu’en soit le motif : météo, santé, famille, travail etc...

En cas de retard d’arrivée ou de non occupation : La réservation sera due en totalité quelle que soit la durée du séjour.

L’acompte (pour l’emplacement) ou l’intégralité du paiement (pour les locations) restera acquis au camping et ne sera pas remboursable.

IV – PRESTATION RISQUE ANNULATION DE SÉJOUR

A. La prestation risque annulation est facultative. Elle s’élève à 5,8% du montant total du séjour, et ne peut être souscrite qu’au moment de la réservation. Elle est payable à la réservation. Aucune inscription en second temps n’est acceptée.

Toute annulation de séjour doit être faite par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée des justificatifs précis.

Quels que soient la formule choisie ou le motif d’annulation, les frais de dossier et risque annulation ne sont jamais remboursés.

B. La prestation risque annulation garantit calculée sur la base des sommes versées au jour de l’annulation s’applique :

- En cas de maladie grave à l’exclusion des maladies préexistantes,
- En cas d’accident grave, ou hospitalisation,
- En cas de décès : du garant, de son conjoint de droit ou de fait, de ses ascendants et descendants directs.
- Des dommages matériels importants causés par l’incendie ou des éléments naturels atteignant les biens du garant et nécessitant impérativement sa présence.
- L’annulation pour un motif garanti, du compagnon de voyage du garant et/ou des personnes inscrites sur le même bulletin d’inscription.
- Les suites, séquelles et complications ou aggravations d’une maladie ou d’un accident, chaque cas ne pouvant survenir qu’entre la date de réservation et celle d’arrivée. Aucun motif relatant d’un problème connu avant la date de réservation ne sera couvert.
- Les complications d’une grossesse.

Aucun remboursement ne sera possible en dehors de la souscription à la prestation risque annulation

C. Modalités et conditions d’annulation : Dans tous les cas, les frais de dossier, de risque annulation et une franchise restent acquis au camping. Le remboursement est effectué selon les modalités suivantes :

- X à 40 jours : remboursement de votre acompte, déduction faite des frais de réservation et de risque annulation non remboursables.
 - 40 jours à 14 jours : les frais de réservation, de risque annulation et une franchise fixe de 80 € sont non remboursables. Il vous sera remboursé la différence entre votre acompte et ce total ci-dessus mentionné.
 - De 14 jours à 8 jours : 50% du montant de la réservation (ou minimum 80 euros de franchise)
 - Moins de 8 jours : La totalité des sommes versées restent acquises au camping.
- IMPORTANT : En raison des aléas du service courrier de la poste, seule la date de réception (= signature du recommandé par le camping) sera retenue pour le calcul. L’adhérent doit également indiquer la date et les circonstances provoquant l’annulation et également transmettre : certificat de travail, arrêt de travail ou documents justificatifs des soins reçus, ou autre justificatif.

V – ANNULATION SANS SOUSCRIPTION A LA PRESTATION RISQUE ANNULATION

Toute annulation de réservation devra être envoyée par écrit recommandé (messages téléphoniques non admis) en précisant bien les références du dossier. Dans le cas d’une annulation sans souscription à la prestation risque annulation, il sera procédé à un remboursement selon la date de réception de votre demande :

- X à 40 jours : remboursement de votre acompte, déduction faite des frais de réservation non remboursables.
- 40 jours à 20 jours : l’acompte est conservé par le camping.
- Moins de 20 jours : la totalité des sommes versées reste acquise au camping.

VI – ARRIVÉES DEPARTS CAUTIONS : Aucune entrée ne sera autorisée sans caution.

Emplacements :

Arrivées : de 14h à 19h.

Caution : 50 € pour le badge accès des barrières avec les bracelets de présence.

Départs : l’emplacement est à libérer avant 12h.

Mobil-homes :

Arrivées : de 15h à 19h et de 15h à 18h hors saison.

Caution : 300 € garantissant le localité et ses installations, le ménage de départ, le badge d’accès barrières et les bracelets de présence. Il n’y a pas d’état des lieux contradictoire à l’arrivée. Le mobil-home vous est fourni complet. A votre arrivée un listing détaillé de l’inventaire vous sera remis. Merci de nous le ramener signé le jour-même ou le lendemain avant midi. En cas de problème vaisselle, matériel ou ménage, le signaler au retour du document en réception. Nos services interviendront rapidement ou sur rendez-vous avec vous. Les réclamations tardives ou du lendemain ne seront pas prises en considération. En cas de défaillance constatée lors du départ, des photos seront prises pour justifications. Un courrier d’information vous sera alors adressé avec la facture relative à la remise en état au tarif de 57 € HT de l’heure, ou au tarif du matériel détérioré. Sans réponse de votre part dans un délai de 15 jours, le chèque de caution sera encaissé, et le solde vous sera restitué après un délai de recouvrement de 1 mois.

Chaque modèle de localité peut changer de style, d’aménagement, de décoration et de design intérieur ou extérieur selon son millésime. Les plans et photos de la brochure et de notre site internet sont fournis à titre d’exemple, et n’ont aucune valeur contractuelle

En cas de demande particulière du vacancier entraînant un changement d’emplacement ou de location du fait de celui-ci, le camping, dans la limite de ses disponibilités et possibilités, agira au mieux afin de satisfaire le client. Pour des raisons d’assurances, le camping se réserve le droit de refuser l’accès à toute personne non inscrite sur le contrat de réservation ou si le nombre de personnes est supérieur à la capacité d’accueil de l’hébergement ou de l’emplacement (bébés compris).

Départs : avant 10 h. Vous aurez assuré par vous-même le ménage de votre localité pour le laisser aussi propre et agréable qu’à votre arrivée.

Caution : Les chèques de caution seront alors éliminés au destructeur de papier. Si vous souhaitez un renvoi, merci de nous fournir une enveloppe timbrée à votre adresse

VII – LOCATIONS DE PARTICULIER A PARTICULIER

Elles sont autorisées du 27/06/2020 au 29/08/2020 uniquement. Pour toute location de particulier à particulier, les locataires doivent impérativement se présenter en réception en premier lieu. Il leur sera demandé de s’acquitter du droit d’accès au camping et à ses prestations selon les tarifs suivants : 4,50 € par jour et par personne à partir de 13 ans, plus taxes de séjour pour les adultes 0,66 € par jour ; 3,50 € par jour et par enfant de 3 à 12 ans inclus ; gratuit pour les moins de 2 ans. Toute personne supplémentaire sera facturée au tarif en cours. Le fait de ne pas utiliser tout ou partie des infrastructures ou de ne pas profiter des animations par manque d’intérêt, goût, restriction liée à un motif médical, appréciation personnelle, etc...ne saurait engendrier aucun rabais sur les montants dus au titre de l’accès camping.

VIII – BRACELET DE PRÉSENCE

Son port est obligatoire en saison pour toute la durée du séjour, pour entrer sur le camping et profiter de toutes ses prestations. L’accès sera interdit à toute personne sans bracelet. En cas de perte ou de destruction volontaire, un nouveau bracelet vous sera remis en réception et facturé 20 €.

IX- VISITEURS

Tout visiteur doit s’annoncer en réception. Les accès espace aquatique et jeux ne leur sont pas autorisés. Leur véhicule doit stationner sur le parking extérieur.

X – ANIMAUX

Seuls les chiens sont acceptés sur le camping (sauf ceux classés en 1^{ère} et 2^{ème} catégorie). Le carnet de vaccination est obligatoire. UN CHIEN MAXIMUM par localité ou par emplacement. TOUS les autres animaux sont strictement interdits. Ne pas les laisser seuls dans le localité ou sur les emplacements. Veillez à limiter les aboiements. Pour protéger le localité, prévoir le couchage de votre animal (coussin, couverture, ...). Les couettes, couvertures, canapés et lits lui sont interdits.

XI – TAXES ET SERVICES

Taxes et services sont applicables depuis 2008. Ils n’ont pas une valeur contractuelle et peuvent être modifiés sur les tarifs et sur les réservations déjà effectuées ou en cours et sans préavis dans les limites légales et réglementaires lorsqu’interviennent, entre la date de réservation et la date de paiement du solde, des variations de taxes ou des taux de T.V.A. applicables (révisées ce jour aux taux de 10 et 20% selon prestations). En ce qui concerne les taxes de séjours 2020, elles s’ajoutent à tous les tarifs camping a raison de 0,66 € par nuitée et par adulte.

XII – BROCHURE ET SITE

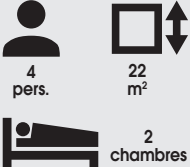
La brochure papier et le site internet du camping constituent l’offre préalable au sens des articles 96 et 97 du décret du 15 juin 1994, et sont valables pour un séjour effectué entre mai et septembre 2020. Cependant, le camping se réserve la possibilité de modifier les prestations proposées dans les conditions prévues à l’article 97 du décret du 15 juin 1994. D’autre part, nous vous rappelons que les photos et plans de la brochure et du site internet du camping Les Ormeaux ne sont pas contractuels, mais donnés à titre d’exemple. Le camping n’est pas responsable des locations de particulier à particulier.

En cas de réclamation relative à votre séjour, merci de vous adresser aussitôt à notre personnel de réception uniquement. Ne pas attendre le jour du départ. Votre nom, numéro d’emplacement et le détail de votre réclamation seront notés. Elle sera étudiée pour vous apporter une réponse dans les plus brefs délais, et vous apporter le maximum de satisfaction ainsi qu’à votre famille. Si toutes les propositions du camping ne donnaient pas satisfaction, l’article L 152-1 du code de la consommation prévoit un médiateur : contact@medicys.fr. Tout propos « diffamatoire ou mensonger » porté par tout moyen, y compris sur internet et site particulier contre le camping pourra faire l’objet à l’encontre de son auteur de poursuites pénales et dépôt de plainte en gendarmerie.

TARIFS LOCATIONS

ROSE HILL

de 2 à 8 ans



TARIF TTC À LA SEMAINE

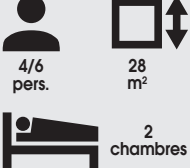
Taxe de séjour de 0,66€ / nuit / personne de +18 ans

du 30/04 au 04/07	du 04/07 au 01/08
—	600 €
du 01/08 au 22/08	du 22/08 au 29/08
780 €	550 €
du 29/08 au 12/09	
—	

* 2 semaines consécutives, la 3^{ème} offerte (hors juillet et août)

MOKA

de 8 à 12 ans



TARIF TTC À LA SEMAINE

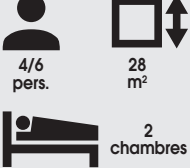
Taxe de séjour de 0,66€ / nuit / personne de +18 ans

du 30/04 au 04/07	du 04/07 au 01/08
240 €	640 €
du 01/08 au 22/08	du 22/8 au 29/08
840 €	640 €
du 29/08 au 12/09	
240 €	

* 2 semaines consécutives, la 3^{ème} offerte (hors juillet et août)

VACOA

de 2018 à 2019



TARIF TTC À LA SEMAINE

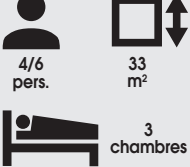
Taxe de séjour de 0,66€ / nuit / personne de +18 ans

du 30/04 au 04/07	du 04/07 au 01/08
290 €	700 €
du 01/08 au 22/08	du 22/8 au 29/08
950 €	700 €
du 29/08 au 12/09	
290 €	

* 2 semaines consécutives, la 3^{ème} offerte (hors juillet et août)

FLOREAL

de 2016 à 2019



TARIF TTC À LA SEMAINE

Taxe de séjour de 0,66€ / nuit / personne de +18 ans

du 30/04 au 04/07	du 04/07 au 01/08
350 €	900 €
du 01/08 au 22/08	du 22/8 au 29/08
1060 €	900 €
du 29/08 au 12/09	
350 €	

* 2 semaines consécutives, la 3^{ème} offerte (hors juillet et août)

TARIF
WEEK-ENDS

A partir du 30 avril
HORS JUILLET ET AOÛT
Taxe de séjour de 0,66€
par nuit et par personne de +18 ans
Frais de dossier 12€ pour tarif week-end

	VACOA	FLOREAL
2 NUITS / 3 JOURS	145 €	170 €
3 NUITS / 4 JOURS	180 €	220 €
4 NUITS / 5 JOURS	225 €	275 €

SÉJOUR
DIZAINE

Taxe de séjour de 0,66€
par nuit et par personne de +18 ans

	VACOA	FLOREAL
du 4 au 15 juillet (11 nuits)	1080 €	1400 €
du 15 au 25 juillet (10 nuits)	980 €	1270 €
du 25 juillet au 5 août (11 nuits)	1220 €	1490 €
du 5 au 15 août (10 nuits)	1330 €	1500 €
du 15 au 26 août (11 nuits)	1330 €	1560 €
26 - 27 ou 28 ou 29 août (nuit supplémentaire)	100 €	128 €
15 au 29 août (2 semaines)	1620 €	1930 €

EMPLACEMENT
CAMPING

Taxe de séjour de 0,66€
par nuit et par personne de +18 ans

TARIF TTC À LA NUITÉE	du 01/07 au 31/07	du 01/08 au 22/08	du 22/08 au 31/08
Forfait 2 personnes + Véhicule 2 person package + vehicle	29,90 €	37,90 €	29,90 €
Personne supplémentaire (+12ans) Extra person - more than 12 years old)	9,80 €	9,80 €	9,80 €
Enfant (de 0 à 12 ans) Child (from 0 to 12 years old)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Électricité 10 ampères Electricity 10 A	8,00 €	8,00 €	8,00 €
Chien non classé dangereux Dog not classified as dangerous	5,20 €	5,20 €	5,20 €

INFOS
PRATIQUES

Période d'ouverture pour les locations: de mai à septembre et pour les emplacements juillet et août.

L'espace aquatique et l'aire de jeux sont non surveillés.

Les enfants de moins de 12 ans sont sous la responsabilité et la surveillance constante de leur parents.

Seuls les slips de bain et shortys sont autorisés.

Pour les bébés, port de la couche spéciale bain et maillot de bain obligatoire.

Les barbecues et planchas électriques sont interdites.

Les barrières d'entrée et sortie sont ouvertes de 7h à 23h. Arrivées et accès de nuit sont donc interdits.

Un seul véhicule est autorisé pour chaque emplacement.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou responsable légal résidant sur le camping ne sont pas acceptés pour des questions de sécurité.

Toute réservation et tout séjour implique l'acceptation et le respect des conditions de réservation et du règlement intérieur, consultable sur notre site internet, affiché au camping et remis au client si demande.

Les mobil-homes sont non-fumeurs.

Les draps et linges de toilette ne sont pas fournis.

CONTRAT DE RÉSERVATION

22, AVENUE DES PEUPLIERS
17420 SAINT-PALAIS-SUR-MER
TÉL. : 05 46 39 02 07
www.campinglesormeaux.com

SIRET : 378 119 242 00030
TVA FR 65 378 119 242
NAF : 9530Z terrains de camping et parcs
pour caravanes ou véhicules de loisirs
Classement atout france en date du 07 juin 2017
pour 171 emplacements 3 étoiles n°c17-019496-002

Nom name.....

Prénom first name.....

Adresse adress.....

Immatriculation véhicule registration number.....

Code postale postcode.....

Ville town.....

Pays country.....

Tél. / Portable.....

E-mail.....

TOUS LES PARTICIPANTS ALL PARTICIPANTS		
Nom name	Prénom first name	Date de naissance date of birth

MONTANT AMOUNT	
MONTANT DU SÉJOUR Amount of the stay	= €
FRAIS DE RÉSERVATION Reservation fee	= 20 €
RISQUE D'ANNULATION (5,8%) Cancellation risk	= €
TOTAL DE VOTRE SÉJOUR	= €
ACCOMPTE EFFECTUÉ CE JOUR	= €
SOLDE À PAYER Balance to be paid Pour facilités de paiement, contacter la réception. For payment facilities, call the reception.	= €

LOCATION MOBIL-HOME
MOBILE HOME RENTALS

MOBIL-HOME

☐ Rose Hill

☐ Moka

☐ Vacoa

☐ Floreal

ARRIVÉE À PARTIR DE 15^H LE/...../.....20
Arrival from 3 pm

DURÉE SÉJOUR

☐ Du samedi au samedi
Saturday to saturday

☐ 3 jours / 2 nuits
3 days / 2 nights

☐ Séjour de 10 ou 11 jours
Stay for 10 or 11 days

☐ 4 jours / 3 nuits
4 days / 3 nights

☐ 5 jours / 4 nuits
5 days / 4 nights

DÉPART AVANT 10^H LE/...../.....20
departure before 10 am

☐ Chien (1 maxi)
Autre animaux interdits
Dog (1 max) Others animals forbliden

5,20 € / jours

5,20 € / day

EMPLACEMENT
PITCH

Emplacement forfait
2 personnes
Pitch fixed price 2 person

ARRIVÉE À PARTIR DE 14^H LE/...../.....20
Arrival from 2 pm

☐ Enfant de 12 à 17 ans :
Children 12 to 17 years old

☐ Enfant de 0 à 12 ans :
Children - 12 years old

☐ Adultes :
Adults

☐ Chien (2 maxi)
Autre animaux interdits
Dog (2 max) Others animals forbliden

5,20 € / jours

5,20 € / day

DÉPART AVANT 12^H LE/...../.....20
Departure before 12 pm

☐ 10A

☐

☐

☐

☐

☐

Dimension Total sizex.....m
Flèche comprise

J'ai lu les conditions de réservation, j'accepte de me conformer au règlement intérieur du camping, au port du bracelet et je m'engage à payer le solde de mon séjour : • 30 JOURS AVANT mon arrivée en LOCATION • à L'ARRIVEE en EMPLACEMENT
I agree to comply with the campsite regulations, wearing the bracelet and I agree to pay the balance of my stay :
• 30 DAYS BEFORE my arrival in ACCOMODATION • On the ARRIVAL for a PITCH

Date : le/...../.....
Signature client