

Dans l'attente de vous accueillir au camping et vous faire découvrir notre commune et notre région, vous trouverez ci-dessous les conditions de réservation et règlement intérieur pour votre futur séjour :  
 Les présentes conditions de réservations s'appliquent à tout mode de réservation en ligne, dernière minute, courrier, mail, téléphone ou sur site. Cela implique que le futur vacancier aura pris lui-même connaissance des informations, des tarifs, règlements et conditions et qu'il les accepte et respecte pour assurer le bon déroulement de son futur séjour.

**I - RESERVATIONS :**

Le formulaire de réservation : les éléments de réservation ci-dessous ne s'appliquent pas aux réservations Tour Opérateur ni aux locations de particulier à particulier.

Le formulaire de réservation **EMPLACEMENT** ou **LOCATION** du camping Les Ormeaux complété devra préciser les dates de séjour, le nom et l'âge de tous les participants, le chien etc... Il devra être renvoyé signé par courrier ou fait par réservation en ligne sur site sécurisé et s'accompagnera d'un acompte de 30 % du montant de votre séjour + 24 € de frais de réservation, et 14 € pour les week-ends en location uniquement. Sans acompte aucune réservation ne sera prise en compte. À réception, une confirmation détaillée du séjour est adressée (par courrier ou par mail). Le solde est à payer à l'arrivée avant l'installation pour un emplacement (les chèques bancaires sont refusés – article 1649 du quater E du CGI) et 30 jours avant l'arrivée pour tous les locatifs.

Pour les réservations locations mobil-homes ou chalets effectuées moins d'un mois avant la date d'arrivée ou en dernière minute ou les formules week-ends le règlement intégral doit être versé au moment de la réservation par carte bancaire.

En cas de retard de paiement ou défaut de règlement, la réservation sera considérée comme annulée. Dans ce cas, l'acompte sera non considéré.

Conformément aux termes de l'article L121-20 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs et sans pénalités à l'exception des frais de dossier, de retour et frais ANCV.

Cette rétractation s'annule pour la vente à distance internet. Cette clause ne s'applique pas non plus si la réservation et l'arrivée au camping ont moins de 7 jours d'intervalle. Pour ce calcul sera retenue la date d'envoi du cachet postal.

**Modes de règlement :** à la réservation : chèque ou carte bancaire, espèces ou Chèques Vacances. (Si vous êtes dans l'attente de vos chèques vacances adresser à la date prévue le solde par chèque bancaire en inscrivant EN GROS caractères de ne pas l'encaisser dans l'attente des Chèques Vacances à nous envoyer en recommandé). Pour les emplacements solde payable à l'arrivée ; les chèques bancaires sont refusés (article 11649-quater E du C.G.I.).

**II - ANNULLATION DE SEJOUR :**

Tous les chapitres annulation garantie ci-dessous A-B-C-D-E-F-G détaillés ci-dessous s'appliquent aux réservations emplacements comme pour les locatifs.

**A/ Modalités d'annulation :** l'annulation devra être faite par lettre recommandée (messages téléphoniques non admis) ou par mail. Quels que soient la formule choisie ou le motif d'annulation, les frais de dossier et de garantie annulation ne sont jamais remboursés.

**IMPORTANT :** En raison des aléas du service courrier de la poste, seule la date de réception (= signature du recommandé par le camping) sera retenue pour le calcul de X à 40 jours ou de 40 à 1 jour ; en aucun cas le cachet de la poste ne sera retenu pour date d'annulation. L'adhérent doit indiquer la date et les circonstances connues ou présumées ayant provoquées l'annulation et également transmettre : certificat de travail, arrêt de travail ou documents justifiant des soins reçus, ou autre justificatif. La garantie annulation ne prend pas en compte les départs anticipés lorsque vous êtes déjà sur le camping. Les sommes versées restent acquises au camping.

**B/ Garantie annulation emplacement ou location :** la garantie annulation n'est pas incluse dans le prix, elle est facultative et s'élève à 5,8% du montant total. Elle ne peut être prise qu'au moment de la réservation et payable à l'inscription. Aucune inscription en second temps n'est acceptée.

**C/ Nature de la garantie :** La garantie annulation garantit les acomptes versés (dans tous les cas, les frais de dossier, de garantie et franchise « détails en chapitre C » restent acquis au camping). Elle intervient lorsque l'adhérent se trouve dans l'obligation d'annuler son séjour pour les raisons ci-après :

- 1 - En cas de maladie grave à l'exclusion des maladies préexistantes,
- En cas d'accident grave, ou hospitalisation,
- En cas de décès : du garant, de son conjoint de droit ou de fait, de ses ascendants et descendants directs.
- 2 - Des dommages matériels importants causés par l'incendie ou des éléments naturels atteignant les biens du garant et nécessitant impérativement sa présence.
- 3 - L'annulation pour un motif garanti, du compagnon de voyage du garant et/ou des personnes inscrites sur le même bulletin d'inscription.
- 4 - Les suites, séquelles et complications ou aggravations d'une maladie ou d'un accident, chaque cas ne pouvant survenir qu'entre la date de réservation et celle d'arrivée. Aucun motif relatant d'un problème connu avant la date de réservation ne sera couvert.
- 5 - Les complications d'une grossesse.

**D/ Conditions d'annulation**

- X à 40 jours : remboursement de votre acompte, déduction faite des frais de réservation et de garantie non remboursables.
- 40 jours à 8 jours : les frais de réservation, de garantie et une franchise fixe de 80 € sont non remboursables. Il vous sera remboursé la différence entre votre acompte et ce total ci-dessus mentionné.
- Moins de 8 jours : 40% du montant de la réservation (ou minimum 80 euros) en plus des frais des réservation et de garantie d'annulation restent acquis au camping.

**E/ Obligations en cas d'annulation :** L'adhérent doit prévenir immédiatement le camping Les Ormeaux dans un délai de 48 heures, par lettre recommandée, et transmettre dans les meilleurs délais : bulletin d'hospitalisation, bulletin de décès. Il doit indiquer la date et les circonstances connues ou présumées ayant provoqué l'annulation.

**F/ Annulation sans garantie :** toute annulation de réservation devra être envoyée par écrit recommandé (messages téléphoniques non admis) ou par mail en précisant bien les références du dossier.

**G/ Conditions d'annulation sans garantie :**

- X à 40 jours : remboursement de votre acompte, déduction faite des frais de réservation non remboursables.
- 40 jours à 8 jours : l'acompte est conservé par le camping.
- Moins de 8 jours : la totalité reste acquise au camping.



22, avenue des peupliers  
17420 Saint-Palais-sur-Mer

05 46 39 02 07

# Contrat de réservation 2018

Classement About France du 07/06/2017 n°C17-019496-002 / Capacité : 171 emplacements 3 étoiles / SIRET : 378 119 242  
00030 NAF : 5530Z Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs / TVA Intra : FR 65 378 119 242

www.campinglesormeaux.com

Nom name..... Code postal postcode .....

Prénom firstname..... Ville town.....

Adresse address..... Pays Country.....

..... Téléphone phone.....

Email .....

Nom et date de naissance OBLIGATOIRE pour tous les participants all participants		
Nom name	Prénom firstname	Date de naissance Birthdate

**EMPLACEMENTS CAMPING CARAVANING PITCHES**

ARRIVÉE à partir de 15 h le arrival from 3 pm

DÉPART impérativement avant 12 h le departure before 12 pm

Personne + de 12 ans : .....  Enfant de 0 à 12 ans : .....

Dimensions : H..... x L..... x I.....

Chien (2 maxi) 5,20 €/jour  
Autres animaux interdits  
Dog (2 max) 5,20 €/day  
Other animals forbidden

**MONTANT DU SÉJOUR amount of the stay**

ACOMPTÉ deposit **A x 30 % =** A

GARANTIE ANNULATION (facultative) Cancellation insurance (optional) **A x 5,8 % =** 1

FRAIS DE RÉSERVATION booking fees **3**

**TOTAL DE VOTRE SÉJOUR total of your stay** **A + 2 + 3 =** B

**VERSEMENT EFFECTUÉ CE JOUR** **1 + 2 + 3 =** C

pour confirmation de réservation, règlement en euro joint à ce contrat  
payment carried out this day for confirmation, payment in euro attached to this contract

**SOLDE À PAYER balance to be paid** **B - C =**

J'ai lu les conditions de réservation, j'accepte de me conformer au règlement intérieur du camping, au port du bracelet et je m'engage à payer le solde de mon séjour 30 JOURS AVANT mon arrivée en LOCATION.  
 I agree to comply with the campsite regulations, wearing the bracelet and I agree to pay the balance of my stay 30 DAYS BEFORE my arrival in ACCOMODATION.

Date : ...../...../..... Signature : \_\_\_\_\_

Taxe de séjour en supplément  
tourist tax not included

Je choisis mon mode de paiement I choose my payment method

Carte bancaire credit card  Date de validité expiry date  Cryptogramme cryptogramm   
3 chiffres au verso de votre carte bancaire 3 figures shown on the reverse of your credit card

Chèque bancaire (s/ banque française à l'ordre de Camping Les Ormeaux)  Chèques vacances

**Retard ou non occupation :** en cas de retard : 8 jours avant l'arrivée, veuillez nous en aviser par écrit ou mail, la réservation sera modifiée. En cas de retard non avisé ou information trop tardive, la réservation sera due en totalité quelle que soit la durée du séjour, l'emplacement réservé étant resté vide et disponible. Si aucune information à ce sujet ne nous parvient pendant nos horaires d'ouverture l'emplacement ou la location sera attribué à un autre client dès le lendemain 12 h.

L'acompte restera acquis et ne sera pas remboursable.

**Départ anticipé :** en cas de départ anticipé du fait du locataire sur réservation emplacement ou réservation de locatif aucun remboursement ne sera effectué quel qu'en soit le motif : météo, santé, famille travail etc. ...

**Cas particuliers :** En cas de demande particulière du vacancier entraînant un changement d'emplacement ou de location du fait de celui-ci, le camping, dans la limite de ses disponibilités et possibilités, agira au mieux afin de satisfaire le client. Si ce changement du fait du client engendre un supplément de tarification, elle lui sera facturée. En cas de prix inférieur, l'avantage profitera alors à l'autre client surclassé du fait de cet échange. En aucun cas cette modification ne permettra l'octroi d'un rabais ni remboursement à son demandeur.

### III- SEJOURS et LOCATIONS

**Arrivée :** pour chaque arrivée une carte d'identité ou un passeport sera demandé, une copie sera conservée avec la fiche de facturation. En aucun cas le nombre d'arrivants ou occupants ne peut excéder la capacité d'accueil prévue à 6 personnes par emplacement caravanning ou 4 ou 6 par locatifs selon les modèles. Chaque bébé compte au titre d'une personne dans le nombre d'occupants, en application de la réglementation sécurité et plan d'évacuation. Idem au respect de ces clauses : un seul véhicule par emplacement ou location. Pour des raisons d'assurance, le camping se réserve le droit de refuser l'accès à la location ou à l'emplacement aux personnes non inscrites sur le contrat de réservation.

Les arrivées se font entre 15 h et 19 h pour les emplacements et entre 16 h et 19 h pour les locatifs (sauf formule week-ends). Veuillez avertir le camping en cas d'arrivée tardive. **IMPORTANT :** Pour les locations Tohapi ou de particuliers à particuliers avertir le service ou la personne concernée car cela ne dépend pas de la réception du camping. Arrivée impérative avant 23h00 : fermeture des barrières.

**Arrivée location :** Il n'y a pas d'inventaire d'arrivée. Le mobil-home vous est fourni complet. A votre arrivée un listing détaille la vaisselle. Merci de nous le ramener signé le jour-même ou le lendemain avant midi. En cas de problème vaisselle ou matériel ou ménage, le signaler au retour du document en réception. Nos services interviendront rapidement ou sur rendez-vous avec vous. Les réclamations tardives ou du lendemain ne seront pas prises en considération.

**Départs des locatifs avant 10 h.** Vous aurez assuré par vous-même le ménage de votre locatif pour le laisser aussi propre et agréable qu'à votre arrivée. Les chèques de caution seront alors éliminés au destructeur de papier ; si vous souhaitez un renvoi, merci de nous fournir une enveloppe timbrée à votre adresse. En cas de défaillance, des photos seront prises pour justificatif. Un courrier d'information vous sera alors adressé avec la facture relative à la remise en état au tarif de 57 € HT de l'heure, ou au tarif du matériel détérioré. Sans réponse de votre part dans un délai de 15 jours, le chèque de caution sera encaissé, et le solde vous sera restitué après un délai de recouvrement de 1 mois.

**IMPORTANT :** Pour les locations Tohapi ou de particuliers à particuliers avertir le service ou la personne concernée car cela ne dépend pas de du camping.

Pour toute location de particulier à particulier, les locataires doivent impérativement se présenter en réception en premier lieu. Il leur sera demandé de s'acquitter du droit d'accès au camping et à ses prestations selon les tarifs suivants : 3 € par jour et par personne à partir de 18 ans ; 2 € par jour et par personne de 13 à 17 ans inclus ; gratuit pour les enfants jusqu'à 12 ans inclus. Ces tarifs s'entendent hors taxe de séjour et personne supplémentaire. Toute personne supplémentaire à la liste initiale d'inscription des locataires et séjournant le camping se verra tarifée à hauteur de 15 € par personne et par nuit (hors taxe de séjour).

**Départs emplacement avant 12 h** - toute parcelle non libérée à 12 h entrainera la facturation automatique d'une nuitée supplémentaire.

### Cautions demandées à votre arrivée :

Pour les locatifs : 300 € garantissant le mobil-home et ses installations, ainsi que tout l'inventaire fourni et les bracelets de présence cautionnés 20 € par bracelet.

Pour un emplacement : 30 € garantissant le badge d'accès barrières + 20 € par bracelet de présence délivré (1 par personne à partir de 4 ans).

**NB :** Il n'y a pas d'inventaire contradictoire à l'arrivée : en cas de problème à votre arrivée (vaisselle, matériel, ménage...) il est impératif de le signaler le jour même en réception ou le lendemain avant midi. Les réclamations tardives ou du lendemain ne seront pas prises en considération. En cas de départ en dehors des heures d'ouverture de la réception, les cautions seront détruites.

**Bracelet de présence :** il est obligatoire en saison et en juillet et août pour toute la durée du séjour à partir de 4 ans pour entrer sur le camping et profiter de toutes ses prestations. Une caution vous sera demandée à votre arrivée, et restituée ou détruite au retour en bon état du bracelet à votre départ. L'accès sera interdit à toute personne sans bracelet. En cas de perte ou de destruction volontaire, un nouveau bracelet vous sera remis en réception et facturé 20 €. Animaux - Chien uniquement : Seuls les chiens sont acceptés sur le camping (à l'exception de ceux classés dangereux) : UN CHIEN DE PETITE TAILLE MAXIMUM PAR LOCATIF et deux maximum par emplacement ; voir règlement intérieur. TOUS les autres animaux sont strictement interdits. En cas d'animal caché, l'expulsion sera immédiate. Ne pas les laisser seuls dans le locatif ou sur les emplacements. Veillez à limiter les aboiements. Pour protéger le locatif, prévoir le couchage de votre animal (coussin, couverture, ...). Les couettes, couvertures, canapés et lits lui sont interdits. **RAPPEL :** les chats, lapins ou autres animaux sont strictement interdits en locatifs comme en emplacements. Voir règlement intérieur.

**Taxes et services sont applicables depuis 2008.** Ils n'ont pas une valeur contractuelle et peuvent être modifiés sur les tarifs et sur les réservations déjà effectuées ou en cours et sans préavis dans les limites légales et réglementaires lorsqu'intervient, entre la date de réservation et la date de paiement du solde, des variations de taxes ou des taux de T.V.A. applicables (révisées ce jour aux taux de 10 et 20% selon prestations). En ce qui concerne les taxes locales de séjour et additionnelles : en cas de changement de tarif ou de mode de calcul par délibération de la communauté d'agglomération du pays royannais, tout le présent tarif 2018 peut être modifié ainsi que les réservations déjà effectuées ou en cours. Un avis rectificatif de réservation sera alors adressé à chacun.

**Brochure et site :** la brochure papier et le site internet du camping constituent l'offre préalable au sens des articles 96 et 97 du décret du 15 juin 1994, et est valable pour un séjour effectué entre avril et septembre 2018. Cependant, le camping se réserve la possibilité de modifier les prestations proposées dans les conditions prévues à l'article 97 du décret du 15 juin 1994. D'autre part, nous vous rappelons que les photos et plans de la brochure et du site internet du camping Les Ormeaux ne sont pas contractuels, mais donnés à titre d'exemple. Le camping n'est pas responsable des brochures et publicités Tour Opérateur ou locations de particulier à particulier, ni des structures d'accueil.

### IV - REGLEMENT INTERIEUR DU CAMPING

Il appartient à chacun d'en prendre connaissance. Il détaille les informations concernant les chapitres suivants :

Accès camping - Réception - Locations - Informations emplacements pour tentes et caravanes -

Prestations du camping -

Espace aquatique : Piscine chauffée et toboggans aquatiques, solarium et ses transats : accès réservé uniquement à la clientèle du camping  
Jeux enfants - Tennis - Animaux - Ecologie et bien être de la nature et chapitre divers

# Contrat de réservation 2018

Classement AduA France du 07/06/2017 n°C17-019496-002 / Capacité : 171 emplacements 3 étoiles / SIRET : 378 119 242 00030  
NAF : 5530Z Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs / TVA Intra : FR 65 378 119 242

www.campingleosomeaux.com



22, avenue des peupliers  
17420 Saint-Palais-sur-Mer

05 46 39 02 07

Nom name .....

Prénom firstname .....

Adresse address .....

.....

Email .....

Code postal postcode .....

Ville town .....

Pays Country .....

Téléphone phone .....

### Nom et date de naissance OBLIGATOIRE pour tous les participants all participants

Nom name	Prénom firstname	Date de naissance Birthdate
		...../...../.....
		...../...../.....
		...../...../.....
		...../...../.....
		...../...../.....
		...../...../.....

### LOCATIONS MOBIL-HOMES RENTALS

ARRIVÉE à partir de 16 h le arrival from 4 pm

...../...../2018

DÉPART entre 8 h et 10 h le departure between 8 am to 10 am

...../...../2018

#### Samedi au samedi :

Rose Hill  Moka  
 Sirius

Vacoa  Floreal

#### 11/10 jours

Vacoa

#### Week end et courts séjours

Rose Hill  Vacoa  Floreal



Chien (1 maxi) Autres animaux interdits  
Dog (1 max) Other animals forbidden

5,20 €/jour  
5,20 €/day



#### MONTANT DU SÉJOUR amount of the stay

ACOMPTÉ deposit

A x 30 % =

GARANTIE ANNULATION (facultative) Cancellation insurance (optional)

A x 5,8 % =

FRAIS DE RÉSERVATION booking fees

A	€
1	€
2	€
3	24,00 €

TOTAL DE VOTRE SÉJOUR total of your stay

A + 2 + 3 =

VERSEMENT EFFECTUÉ CE JOUR

1 + 2 + 3 =

pour confirmation de réservation, règlement en euro joint à ce contrat

payment carried out this day for confirmation, payment in euro attached to this contract

B	€
C	€

SOLDE À PAYER balance to be paid

B - C =  €

J'ai lu les conditions de réservation, j'accepte de me conformer au règlement intérieur du camping, au port du bracelet et je m'engage à payer le solde de mon séjour 30 JOURS AVANT mon arrivée en LOCATION.  
I agree to comply with the campsite regulations, wearing the bracelet and I agree to pay the balance of my stay 30 DAYS BEFORE my arrival in ACCOMMODATION.

Taxe de séjour en supplément  
tourist tax not included

Date : ...../...../.....

Signature :

### Je choisis mon mode de paiement I choose my payment method

Carte bancaire  
credit card

Date de validité  
expiry date

Cryptogramme cryptogramm

3 chiffres au verso de votre carte bancaire 3 figures shown on the reverse of your credit card

Chèque bancaire (s/ banque française à l'ordre de Camping les Ormeaux)

Chèques vacances